

**ОТДЕЛ ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСТОВСКИЙ РАЙОН**

ПРИКАЗ

от 23.01.2023 г.

№ 4

пгт Мостовской

Об утверждении порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг бюджетными учреждениями, подведомственными отделу по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Мостовский район Краснодарского края

В соответствии с Федеральным законом от 8 мая 2010 года №83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», в целях повышения качества предоставляемых муниципальных услуг и учета мнения получателей муниципальных услуг бюджетными учреждениями, подведомственными отделу по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Мостовский район Краснодарского края, п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить Порядок изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг бюджетными учреждениями, подведомственными отделу по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Мостовский район Краснодарского края (приложение № 1).

2. Утвердить опросный лист изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере физической культуры и спорта (приложение № 2).

3. Утвердить состав комиссии по подведению итогов изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере физической культуры и спорта на территории муниципального образования Мостовский район Краснодарского края в следующем составе:

И.В. Перепелица – председатель комиссии;

Г.Л. Синицкий – член комиссии;

В.А. Крапивин – член комиссии;

В.В. Красюков – член комиссии;

И.С. Сафиева – секретарь комиссии.

4. Рекомендовать руководителям при проведении оценки качества

оказания муниципальных услуг подведомственными им бюджетными учреждениями, руководствоваться настоящим Порядком.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
6. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Начальник отдела
по физической культуре и спорту



И.В. Перепелица

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕН

приказом отдела по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Мостовский район
от 23.01.2023 г. № 4

Порядок изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг бюджетными учреждениями, подведомственными отделу по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Мостовский район Краснодарского края

1. Общие положения.

1.1. Настоящий порядок изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере физической культуры и спорта на территории муниципального образования Мостовский район Краснодарского края (далее - Порядок) разработан в целях повышения качества и доступности предоставления населению муниципальных услуг в сфере физической культуры и спорта.

1.2. Порядок устанавливает процедуру изучения мнения населения о качестве оказания бюджетными учреждениями, подведомственными отделу по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Мостовский район муниципальных услуг в сфере физической культуры и спорта (далее - изучение мнения населения).

1.3. Основными целями изучения мнения населения являются:

- выявление степени удовлетворенности населения муниципального образования качеством предоставляемых бюджетными учреждениями муниципальных услуг в сфере физической культуры и спорта;
- создание системы мониторинга качества и доступности муниципальных услуг, предоставляемых бюджетными учреждениями, подведомственными отделу по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Мостовский район.

1.4. Объектами изучения мнения населения являются качество и доступность предоставления муниципальных услуг в сфере физической культуры и спорта.

1.5. Проведение изучения мнения населения осуществляется специалистами отдела по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Мостовский район или независимыми организациями, привлеченными на договорной основе в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Изучение мнения населения осуществляется один раз в год по состоянию на 31 декабря.

2. Порядок проведения исследования.

2.1. Изучение мнения населения производится путем письменного исследования через опросный лист.

2.2. Опрос проводится в помещениях бюджетных учреждений, подведомственными отделу по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Мостовский район.

2.3. Опрос проводится среди совершеннолетних граждан Российской Федерации, постоянно проживающих на территории муниципального образования Мостовский район Краснодарского края, участвовавших в получении муниципальных услуг.

2.4. Участие в исследовании является свободным и добровольным, никто не может быть принужден к выражению своего мнения или отказу от него.

2.5. Опросный лист для проведения исследования должен содержать следующие сведения:

- перечень вопросов, задаваемых респонденту;
- пол респондента;
- возраст респондента;
- род занятий;
- образование.

2.6. Заполнение опросного листа осуществляется лицом, осуществляющим опрос, или при желании респондента непосредственно респондентом.

2.7. Заполнение респондентом более чем одного опросного листа не допускается.

2.8. До начала заполнения опросного листа респондент предупреждается о праве не отвечать на любые из заданных ему вопросов, о праве не указывать в анкете свои фамилию, имя, отчество и контактную информацию.

2.9. Заполненные опросные листы направляются представителем бюджетного учреждения в отдел по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Мостовский район.

3. Критерии, показатели и система оценки эффективности деятельности организаций, оказывающих муниципальные услуги в сфере физической культуры и спорта.

3.1. Результатом исследования является показатель «Удовлетворенность населения качеством и доступностью предоставляемых услуг в сфере физической культуры и спорта в процентном отношении от числа опрошенных».

3.2. Расчетная оценка соответствия качества муниципальных услуг по итогам проведения опроса потребителей муниципальных услуг определяется в соответствии со следующими критериями:

Критерии оценки	Интерпретация оценки
Более 90 процентов опрошенных потребителей муниципальных услуг считает, что показатели качества муниципальной его удовлетворяют	Муниципальная услуга соответствует требованиям, установленным к предоставлению услуг
50-90 процентов опрошенных потребителей муниципальных услуг считает, что показатели качества муниципальной услуги его удовлетворяют	Муниципальная услуга предоставляется с устранимыми нарушениями требований, установленных к предоставлению муниципальных услуг
Менее 50 процентов опрошенных потребителей муниципальных услуг считает, что показатели качества муниципальной услуги его удовлетворяют	Муниципальная услуга не соответствует требованиям, установленным к предоставлению муниципальных услуг

3.3. Количество граждан, достаточное для изучения мнения населения, составляет не менее одной десятой от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг, определяемого на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования.

3.4. По результатам изучения мнения населения комиссией по подведению итогов изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере физической культуры и спорта на территории муниципального образования Мостовский район Краснодарского края составляется протокол, содержащий итоги изучения мнения населения и рекомендации по устранению выявленных недостатков.

3.5. Итоги изучения мнения населения размещаются на официальном сайте администрации муниципального образования Мостовский район Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://www.mostovskiy.ru/rajon/sport.html>) до 01 апреля следующего года за отчетным.

3.6. Информация об оценке получателями муниципальных услуг качества оказания муниципальных услуг бюджетными учреждениями, подведомственными отделу по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Мостовский район Краснодарского края, учитывается при формировании муниципальных заданий учреждений и их финансовом обеспечении на очередной финансовый год и плановый период.

Начальник отдела
по физической культуре и спорту

 И.В. Перепелица

УТВЕРЖДЕН

приказом отдела по физической
культуре и спорту администрации
муниципального образования
Мостовский район
от 23.01.2023 г. № 4

ОПРОСНЫЙ ЛИСТ

**изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в
сфере физической культуры и спорта на территории муниципального
образования Мостовский район Краснодарского края**

Просим Вас ответить на несколько вопросов исходя из Вашего личного опыта. Ваши ответы позволят провести анализ и улучшить качество оказываемых услуг. Ответы будут использованы только в обобщенном виде.

1. Занимаетесь ли Вы (Ваш ребенок) спортом:

- Да, на профессиональном уровне;
- Да, для общего физического развития;
- Нет, но планирую в ближайшее время;
- Нет;
- Нет ответа.

2. Каким видом спорта занимаетесь Вы (Ваш ребенок):

3. Как оцениваете уровень профессионализма тренера:

- Высший уровень;
- Профессионал;
- Не профессионал;
- Нет ответа.

4. Имели ли место факты грубого или незтичного отношения к Вам (Вашему ребенку) со стороны тренера (инструктора, иного лица, работающего в бюджетном учреждении):

- Да;
- Нет;
- Нет ответа.

5. Как Вы оцениваете материально-техническое оснащение (спортивное оборудование, спортивный инвентарь и т.д.) для обеспечения учебно-тренировочного процесса в бюджетном учреждении:

- Достаточный;
- Требующий улучшения;
- Требующий значительных улучшений;
- Нет ответа.

6. Как Вы оцениваете помещение, в котором проводятся занятия:

- Соответствуют требованиям;
- Не соответствуют требованиям;
- Нет ответа.

7. Удовлетворены ли Вы графиком работы учреждения:

- Да;
- Нет;
- Частично;
- Нет ответа.

8. Устраивает ли Вас расписание занятий учебно-тренировочного процесса:

- Да;
- Нет;
- Частично;
- Нет ответа.

9. Приходилось ли Вам оплачивать услуги тренера (инструктора, иного лица, работающего в бюджетном учреждении):

- Нет, не приходилось;
- Оплата производится согласно прейскуранту бюджетного учреждения;
- Да, независимо от прейскуранта бюджетного учреждения, что составило в общей сумме: _____;
- Нет ответа.

10. Планируете ли Вы в ближайшее время заменить тренера или учреждение.

- Нет, ни тренера, ни учреждение;
- Да, тренера;
- Да, учреждение;
- Да, тренера и учреждение;
- Нет ответа.

11. В случае если Вы (Ваш ребенок) занимаетесь продолжительный период времени в данном учреждении, на Ваш взгляд, улучшилось ли качество оказываемых бюджетном учреждением услуг, а также условия для занятий?

- Да;
- Нет;
- Нет ответа.

12. Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге:

- Да;
- Нет;
- Частично;
- Нет ответа.

13. Удовлетворены ли Вы личным взаимодействием с сотрудниками бюджетного учреждения, оказывающего муниципальные услуги:

- Да;
- Нет;
- Частично;
- Нет ответа.

14. Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников:

- Да;
- Нет;
- Частично;
- Нет ответа.

15. Как в целом Вы оцениваете качество оказываемых бюджетным учреждением услуг:

- Отлично;
- Хорошо;
- Удовлетворительно;
- Неудовлетворительно;
- Нет ответа.

Если у Вас имеются предложения и замечания. Вы можете указать их письменно на обороте анкеты. Указывать Ваши личные данные (фамилию, адрес, телефон и т.п.) не обязательно.

Благодарим за оказанное содействие.

Дата

Подпись (при желании)

Контактные данные (при желании)