

Справка

о результатах опроса изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере физической культуры и спорта

Во исполнение приказа отдела по физической культуре и спорту администрации муниципального образования «Мостовский район» от 23.01.2023 г. № 4 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг бюджетными учреждениями, подведомственными отделу по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Мостовский район» был проведен ежегодный мониторинг качества и доступности предоставления услуг за 2023 год.

Изучение мнения осуществлялось структурными подразделениями, предоставляющими муниципальную услугу непосредственно по месту предоставления муниципальных услуг в форме анкетирования.

Для отражения реальной ситуации в сфере физической культуры и спорта в качестве респондентов опроса выступили граждане от 15 лет и старше, которые обращались в спортивные учреждения за получением услуг в течение 2023 года. Опрошено 136 респондента.

Проводимый опрос позволил оценить муниципальные услуги: спортивная подготовка по олимпийским видам спорта, спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта, организация и проведение спортивно-оздоровительной работы и следующие вопросы:

- состояние инвентаря организации (учреждения), оказывающей муниципальные услуги;
- удовлетворенность возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге;
- удовлетворенность личным взаимодействием опрашиваемого с работниками организации (учреждения), оказывающей муниципальные услуги;
- удовлетворенность графиком работы с посетителями;
- удовлетворенность компетентностью сотрудников;
- потребность населения посещать интересующие их мероприятия и секции с желаемым временем посещения;
- потребность населения к получению формы предоставления услуг;
- и другие.

Возрастной критерий представлен в большинстве случаев в диапазоне от 15 до 29 лет (53,3%), респонденты в возрасте 30-39 лет составили 21,2%, 40-49 лет - 20,1%, 50-59 лет - 15,4%, мнение опрошенных старше 60 лет составляет 4,3%.

В ходе опроса получены следующие данные:

92% респондента удовлетворены комфортностью помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг;

95% опрошенных лиц удовлетворены информированием о порядке оказания муниципальных услуг;

90% опрошенных лиц удовлетворены отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность)

90% респондентов удовлетворены графиком работы с посетителями;

99% опрошенных отмечают, что при получении муниципальной услуги не сталкивались с некомпетентностью специалистов предоставляющих муниципальную услугу;

94% опрошенных лиц удовлетворены результатом получения муниципальной услуги.

За 2023 год показатель удовлетворённости населения качеством и доступностью муниципальных услуг оказываемых спортивными учреждениями подведомственными отделу по физической культуре и спорту администрации МО Мостовский район составил 95,8 %.

Из полученных данных проведенного опроса можно сделать следующие выводы: население муниципального образования Мостовский район Краснодарского края в целом удовлетворено качеством оказываемых услуг учреждениями, подведомственными отделу по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Мостовский район – 63,2%.

Качество предоставления муниципальных услуг учреждениями, подведомственными отделу по физической культуре и спорту администрации муниципального образования Мостовский район можно признать удовлетворяющим спрос потребителя услуги.

Для повышения качества предоставляемых муниципальных услуг спортивными учреждениями в 2024 году необходимо провести следующие мероприятия:

1. Организовать деятельность по созданию условий доступности помещений для посещения лицами с ограниченными возможностями здоровья.
2. Провести работу по обеспечению надлежащего уровня бытовой комфортности пребывания в учреждениях.
3. Исходя из имеющихся финансовых средств, приобретать спортивный инвентарь и спортивное оборудование для создания комфортности получения качественных услуг населением.
4. Размещать больше информации на сайте учреждения.

Начальник отдела
по физической культуре и спорту

Н.Н. Холодов