



Купить продукты
или заказать
готовое блюдо



дистанционно!

Правила покупки и доставки продовольственных товаров/заказа готового блюда в предприятии общественного питания дистанционным способом регулируются Законом РФ «О защите прав потребителей» (далее Закон), правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утв. ПП РФ от 31.12.2020 № 2463.

При дистанционном способе заказа продуктов/готового блюда рекомендуем соблюдать следующие основные правила.

1. Выбрать продукцию: рекомендуем выбирать уже знакомые продукты, опробованные блюда; заказывать продукцию на проверенных сайтах, где продавец/исполнитель предоставляет полную и достоверную информацию о себе (указание формы собственности, ОГРН, адрес электронной почты и (или) номер телефона, адрес и место нахождения (для юридических лиц); а также изучить информацию о продукции:

для продуктов питания

наименование; данные о производителе; дату изготовления; сроки годности; температурные режимы хранения; состав продукции; пищевая и энергетическая ценность; рекомендации по приготовлению (при необходимости), расфасовку, цену;

для готового блюда

фирменное наименование с указанием способов приготовления и входящих в его состав основных рецептурных компонентов; сведения о массе/объеме порции блюда или изделия; сведения о пищевой ценности (калорийность, содержание белков, жиров, углеводов, а также витаминов, макро- и микроэлементов); дата и час изготовления; срок годности, условия хранения; рекомендации по изготовлению (при необходимости).

2. Изучить условия договора на сайте продавца: условия и сроки доставки; порядок оплаты; порядок заявления претензии в случае недостатка товара/услуги; нарушения срока доставки и прочие.

3. Проверить заказ при получении: убедиться в целостности упаковки, проверить даты изготовления и сроки годности, соответствие товара заявленным характеристикам, убедиться в наличии кассового чека.