

Если багаж не найден в течение 21 дня

рекомендуем следующий порядок действий:

1) обратиться по юридическому адресу авиаперевозчика с письменной претензией, в которой необходимо заявить свои имущественные требования.

Что нужно знать при оформлении претензии!

За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза перевозчик несет ответственность в следующих размерах:

- с объявлением ценности — в размере объявленной ценности;
- без объявления ценности — в размере их стоимости, но не более шестисот рублей за килограмм веса багажа или груза;
- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) вещей, находящихся при пассажире (ручной клади), в размере их стоимости, а в случае невозможности ее установления — в размере не более чем одиннадцать тысяч рублей (п. 1 ст. 119 ВК РФ).

Стоимость багажа, груза, а также ручной клади определяется исходя из цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при ее отсутствии исходя из средней цены на аналогичный товар на момент удовлетворения требования.

При недостаче, повреждении (порчи) багажа либо ином случае, предусматривающем имущественную ответственность перевозчика, по требованию пассажира перевозчик обязан составить коммерческий акт. Отсутствие коммерческого акта не лишает пассажира права на предъявление претензии или иска.

2) в случае отказа перевозчика в досудебном порядке урегулировать конфликт, необходимо обращаться в суд по месту нахождения перевозчика.

Что нужно знать при расчете исковых требований!

За просрочку доставки багажа или груза в пункт назначения перевозчик уплачивает штраф в размере ста рублей за каждый час просрочки, но не более чем 50% провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо

иных обстоятельств, не зависящих от перевозчика (ст. 120ВК РФ).

Пассажир также вправе потребовать от перевозчика возмещения ему убытков, причиненных в связи с просрочкой его доставки или багажа в пункт назначения, в полном объеме сверх предусмотренного настоящей статьей штрафа, а также заявить компенсацию морального вреда.



**ЕДИНЫЙ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР РОСПОТРЕБНАДЗОРА
8800 555 49 43**

КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

ФБУЗ «ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ»

8 938 440 05 73 (в период массовых мероприятий), 8 861 204 24 29 (в рабочие дни)