



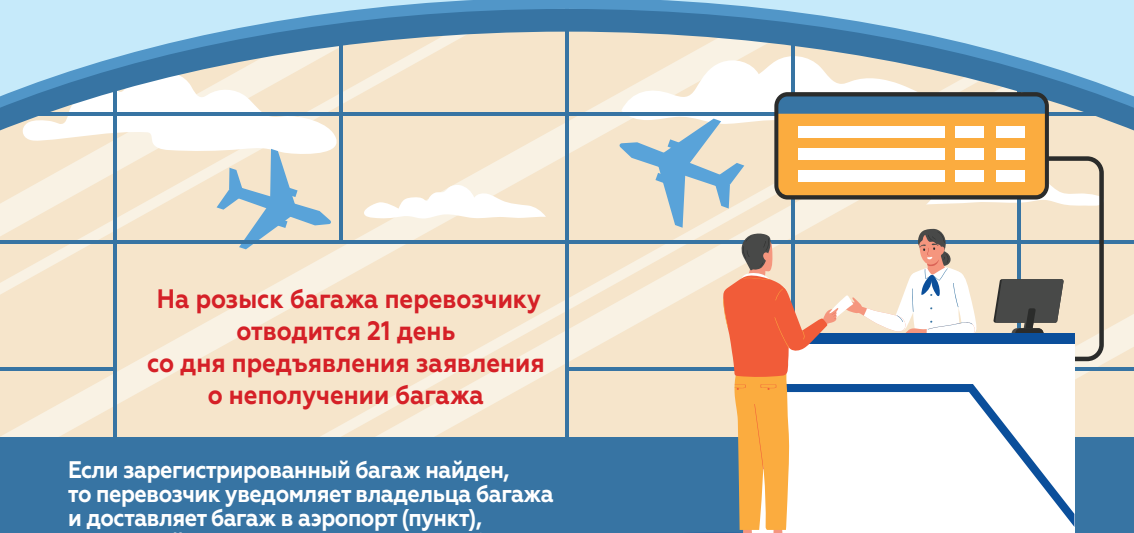
# Если багаж утерян или поврежден...



Ответственность за принятый к перевозке воздушным судном багаж несет перевозчик в силу ст. 118 Воздушного кодекса РФ (далее ВК РФ), п.п. 87, 132 Федеральных Авиационных правил, утвержденных приказом Минтранса России от 28.06.2007 № 82 (далее Правила).

## Если в аэропорту прибытия багаж отсутствует, рекомендуем следующий порядок действий:

- ☑ найти и обратиться к представителю перевозчика или уполномоченному лицу;
- ☑ оформить письменное заявление о неполучении багажа, на основании которого перевозчик примет необходимые меры к розыску багажа;
- ☑ приложить к заявлению необходимые копии документов (авиабилет, багажную квитанцию, посадочный талон, отрывной талон багажной бирки, документ, удостоверяющий личность).



**На розыск багажа перевозчику  
отводится 21 день  
со дня предъявления заявления  
о неполучении багажа**

Если зарегистрированный багаж найден, то перевозчик уведомляет владельца багажа и доставляет багаж в аэропорт (пункт), указанный пассажиром, или по просьбе пассажира по указанному им адресу без взимания дополнительной платы (п. 154 Правил).