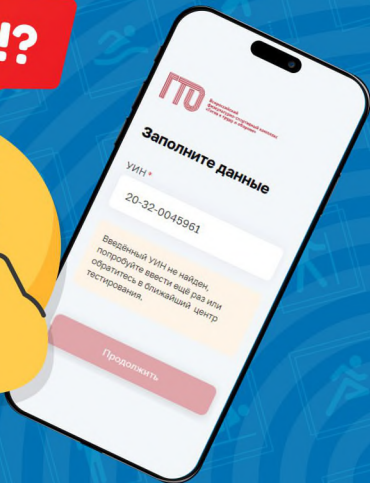


Обновления сайта ГТО:

ответы на вопросы
пользователей

@!?



Всероссийский
Физкультурно-спортивный комплекс
Сила в Трени и Спорте



*Родителю нужно распечатывать и
заполнять бланк согласия на
несовершеннолетнего?*

При первом входе и создании УИНа на портале «Госуслуги» вам автоматически выдаётся согласие на обработку персональных данных. Оно доступно в вашем профиле в разделе **«Согласие и доверенности»** в подразделе «Минцифры».

Распечатывать его не нужно.



Как войти в личный кабинет ГТО ребёнка?

Для входа в личный кабинет ГТО ребёнка младше 14 лет, родителю нужно:

1. Зайти на сайт GTO.ru.
2. Нажать на кнопку «Личный кабинет».
3. Ввести логин и пароль от учётной записи на портале Госуслуги.
4. В личном кабинете нажать «Да».
5. В поле для ввода указать свой уникальный идентификационный номер (УИН) и нажать «Продолжить».



Не могу зарегистрировать ребёнка на Госуслугах, он маленький!

Зарегистрировать детский профиль на «Госуслугах» можно **после получения свидетельства о рождении**. До 14 лет за ребёнка аккаунт создаёт родитель или опекун и привязывает его к своему профилю. Если при регистрации у вас возникают трудности, обратитесь в техподдержку «Госуслуг» (**раздел «Помощь»**).



Как создать карточку для ребёнка?

1. Убедитесь, что ваш ребёнок зарегистрирован на сайте Госуслуги. У него должен быть свой логин и пароль для входа в личный кабинет (не родителя).
2. Зайдите на сайт gto.gov.ru. Нажмите на кнопку «Личный кабинет» и введите логин и пароль от учётной записи Госуслуг. Затем в личном кабинете выберите «НЕТ УИН». После этого УИН появится автоматически



Как отозвать согласие на обработку персональных данных?

В личном кабинете на портале Госуслуг вы можете отозвать разрешение для ФГИС «Спорт» (Минспорта России). Перейдите в раздел **«Профиль»**, затем **«Согласия и доверенности»** и найдите пункт **«ФГИС „Спорт“**. Нажмите на кнопку **«Отозвать разрешение»**. Если захотите снова войти в личный кабинет участника комплекса ГТО, система попросит вас предоставить разрешение заново, так как оно нужно для участия.



*Вошёл в свой личный кабинет,
а указаны другие ФИО*

Это может быть связано с ошибкой в вашем профиле на Госуслугах. В таком случае рекомендуем обратиться в техническую поддержку сайта ([раздел «Помощь»](#)).

Если же данные на сайте Госуслуг верны, то стоит обратиться в [Центр тестирования ГТО](#) для проверки информации через систему.



Как удалить личный кабинет?

Чтобы удалить свой профиль, войдите в раздел

«Моя анкета» и выберите «Редактировать»

Затем нажмите на кнопку «Удалить профиль»

и подтвердите удаление.



Как отменить удаление личного кабинета?

Отменить удаление профиля возможно в личном кабинете участника ГТО (ФГИС «Спорт») в разделе

«Моя анкета». Для этого у вас будет месяц.



Потеряли логин и пароль для входа через Госуслуги?

В этом случае вам следует обратиться в техническую поддержку портала ([раздел «Помощь»](#)).

Специалисты помогут восстановить доступ к вашей учётной записи и личному кабинету участника «ГТО» ФГИС «Спорт».



Как зарегистрироваться взрослому? И войти в личный кабинет?

1. Зарегистрируйтесь на [сайте Госуслуги](#).
2. На сайте gto.gov.ru введите логин и пароль от учётной записи на Госуслугах и зайдите в «Личный кабинет», затем [нажмите «НЕТ УИН»](#). УИН сформируется автоматически.

Обновления сайта ГТО:

*ответы на вопросы
пользователей*





Как посмотреть свои результаты?

Чтобы узнать свои результаты, посетите личный кабинет на сайте **GTO.ru** и перейдите в раздел **«Мои результаты»**. Система отобразит всю историю вашего участия в комплексе ГТО. Если вы не видите свои результаты, пожалуйста, обратитесь в центр тестирования, где вы выполняли нормативы.



Раньше были результаты в личном кабинете, сейчас нет...

Пожалуйста, проверьте **правильность написания** **вашего СНИЛС** на портале Госуслуг. Если всё верно, то стоит подождать до конца января, так как в данный момент происходит **перенос базы данных ГТО** в подсистему ФГИС «СПОРТ».



Для пользователя отсутствуют обязательные данные о СНИЛС. Выполнить аутентификацию невозможно/ Почему СНИЛС не проходит проверку

Проверьте **правильность СНИЛС на портале Госуслуг.**

Номер СНИЛС должен совпадать с бумажным вариантом документа. Если всё верно – обратитесь в Центр тестирования, сотрудники проверят данные по системе.



Как узнать о присвоении знака?

Как проверить наличие знака?

Перенос данных в подсистему ФГИС «СПОРТ» завершится до конца января. Чтобы найти свой знак отличия, перейдите во вкладку **«Профиль»** и откройте раздел **«Мои знаки»**. Здесь вы увидите все свои награды, полученные за прошлые периоды.

Также вы можете проверить наличие знака **по УИНу** в личном кабинете на портале Госуслуги. Для этого перейдите в раздел **«Документы» -> «Личные**

документы» Информация о награждении появится в течение 3 месяцев с момента подписания соответствующего Приказа.



Адрес регистрации указан неверно, а на портале Госуслуг всё верно

Адрес регистрации поступает с портала Госуслуг, поэтому проверьте его там. **Обратите внимание именно на адрес регистрации**, а не на фактический адрес проживания. Если всё верно, обратитесь в центр тестирования для дополнительной проверки данных.



Как указать группу здоровья лицам с инвалидностью и ОВЗ?

Лица с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья пока не могут указывать свою группу здоровья в личном кабинете. Результаты будут записываться сотрудниками центра тестирования **в бумажные протоколы.**



Почему на сайте нет нормативов?

С полным перечнем нормативов вы можете ознакомиться в сообществе ГТО во ВКонтакте, в разделе с фотографиями.



Где можно ознакомиться с Приказами о присвоении знаков отличия?

Система была обновлена для повышения эффективности работы сайта. В настоящее время на портале gto.gov.ru не отображаются приказы о награждении золотым знаком. Это связано с переносом базы данных в подсистему ФГИС

«СПОРТ». Рекомендуем посетить сайт позже. Приказ о награждении за четвёртый квартал 2024 года будет подписан примерно в конце января.



При входе пишет, сайт небезопасен...

Чтобы безопасно подключиться к сайту gto.gov.ru или порталу Госуслуги, установите **Яндекс Браузер** (версии 21.0 и выше) или веб-браузер **Chromium GOST** (версии 49.0 и выше).

Министерство цифрового развития России рекомендует использовать эти браузеры для доступа ко всем сайтам и онлайн-сервисам.



Не помню УИН, раньше был зарегистрирован

Чтобы восстановить УИН, обратитесь в **Центр тестирования**. Там проверят данные и предоставят информацию о номере. Кроме того, УИН должен был прийти на вашу **электронную почту после регистрации**.



Я не успел подписать электронное цифровое заявление за 2024 год, а сейчас все результаты пропали!

Серебряные и бронзовые знаки отличия выгружаются в завершение отчётного периода, который наступил в конце года. Это означает, что даже если вы не заполнили цифровое заявление, знак всё равно был **присвоен вам автоматически.**

Сейчас данные переносятся в подсистему ФГИС «СПОРТ». Советуем подождать до конца января — к этому времени результаты **появятся в вашем личном кабинете.**

Также проверьте, чтобы номер вашего СНИЛС на портале Госуслуг соответствовал номеру в бумажном документе.



При вводе УИН-номера, не находит УИН (УИН не найден)

Пожалуйста, убедитесь, что вы **правильно ввели УИН**. Этот номер был отправлен вам на электронную почту при регистрации на сайте ГТО. Если у вас не сохранилось письмо, вы можете обратиться в центр тестирования, где сотрудник **проверит информацию в системе.**

Если УИН указан верно, рекомендуем подождать до конца января и попробовать зайти на сайт снова. В данный момент происходит **процесс переноса данных в подсистему** ФГИС «СПОРТ», поэтому возможны временные трудности со входом.