

**Выбирая средство проживания надо помнить, что присвоенная категория соответствует материально-техническому обеспечению, перечню и качеству предоставляемых услуг.**

**Бронирование!** Исполнитель вправе применять:

**а) гарантированное бронирование** - ожидание потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. При несвоевременном отказе от бронирования, опоздании или незаезде с потребителя взимается суточная плата за фактический простой номера;

**б) негарантированное бронирование** - ожидание потребителя до определенного часа в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

**Расчетный час** устанавливается исполнителем самостоятельно с учетом местных особенностей и специфики деятельности.

Разница между временем выезда потребителя из номера и заезда потребителя в номер не может составлять более 3 часов.

**Особенности расчета:** при заселении потребителя до установленного времени заезда (ранний заезд) взимается плата в размере стоимости половины суток.

В случае задержки выезда после расчетного часа (поздний выезд) плата за проживание взимается в порядке, установленном исполнителем.

Заселение в гостиницу осуществляется на основании предъявления документов, перечень которых определен пунктом 18 Правил.

**Полезно знать!** Исполнитель по просьбе потребителя обязан без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- |  |  |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> вызов скорой помощи;   | <input checked="" type="checkbox"/> побудка к определенному времени;       |
| <input checked="" type="checkbox"/> пользование медицинской аптечкой;  | <input checked="" type="checkbox"/> предоставление кипятка;                |
| <input checked="" type="checkbox"/> доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении; | <input checked="" type="checkbox"/> иные услуги по усмотрению исполнителя. |



Исполнитель не вправе без согласия потребителя предоставлять иные платные услуги, не входящие в цену номера (места в номере).

**Отказаться от услуги!** Потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения договора (при предварительном бронировании, либо в процессе проживания) при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

**Если услуга оказана с недостатком?** Рекомендуем обратиться к исполнителю с письменным заявлением одного из требований статьи 29 Закона РФ «О защите прав потребителей», приложив в качестве доказательств собранные материалы (фото, видео, документы со свидетельскими показаниями).

**ЕДИНЫЙ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР РОСПОТРЕБНАДЗОРА  
8800 555 49 43**

**КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
ФБУЗ «ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ»**

**8 938 440 05 73 (в период проведения массовых мероприятий);**

**8 861 204 24 29 (в рабочие дни)**